



หลักสูตรการพัฒนา ผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย รุ่นที่ 28

จัดทำโดย

นายประสพสุข สังข์บุญมาก

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน

ชำนาญการพิเศษ

สำนักผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน





แบบฟอร์มสรุปองค์ความรู้

หลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย รุ่นที่ 28

ระหว่างวันที่ 27 กุมภาพันธ์ - 27 กรกฎาคม 2566

สำนักงาน ก.พ.

นายประสพสุข สัจจ์บุญมาก

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

สำนักผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

1. วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือสิ่งที่คาดว่าจะได้รับของโครงการ

โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทยเป็นโครงการพัฒนาผู้นำรุ่นใหม่ที่สำนักงาน ก.พ. จัดดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 จนถึงปัจจุบัน สำหรับโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย รุ่นที่ 28 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการอบรม ดังนี้

1. พัฒนาขีดความสามารถและยกระดับศักยภาพในการเป็น “ผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ได้รับความไว้วางใจ” (Trusted Change Leader) ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติในการขับเคลื่อนระบบราชการให้บรรลุเป้าหมายและนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

2. สร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และเครือข่ายการพัฒนาระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากหน่วยงานส่วนราชการต่าง ๆ ทั้งจากหน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ/เอกชน

2. เนื้อหาสาระสำคัญที่ได้เรียนรู้ หรือได้รับประสบการณ์

การอบรมหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาข้าราชการผู้มีศักยภาพสูงของภาคราชการให้เป็นผู้สร้างสรรค์นวัตกรรม และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงของระบบราชการผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่องและเหมาะสมตามหลักการ Adult Learning และ Project-Based Action Learning ครอบคลุมการสร้าง พัฒนา และเตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำทุกมิติ (Know, Believe, Feel, Act) ตั้งแต่การตระหนักรู้ในตนเองและความเข้าใจผู้อื่น ความเข้าใจบริบทโลก สังคมและชุมชน การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล การเสริมสร้างทักษะแบบใหม่ที่จำเป็นสำหรับการเป็นผู้นำในบริบทปัจจุบันและอนาคต การวางรากฐานการเป็นผู้นำที่ได้รับความไว้วางใจและการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยในการฝึกอบรมได้แบ่งเนื้อหาหลักสูตรออกเป็น 5 Modules คือ

Module 1 : Leadership Activation มีเป้าหมายเพื่อเตรียมความพร้อมผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อกำหนด Mindset ของผู้นำโครงการฯ มุ่งหวังให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นมากขึ้นเพื่อเพิ่มทักษะการทำงานเป็นทีม ให้เกิดความตระหนักรู้ในบทบาทของผู้นำและกระตุ้นภาวะผู้นำของผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้พร้อมปรับเปลี่ยนและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา โดยมีกิจกรรมสำคัญคือ การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง พิธีเปิดและปฐมนิเทศ Breaking the Ice & Team building การวางแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) การประเมินบุคลิกภาพแบบ MBTI หลักสูตร Mindfulness and Stress Management

Module 2: Rise with the Tide มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะความสามารถและทัศนคติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้เป็นผู้หน้าที่ทันสมัย เท้าทันกับสถานการณ์และบริบทที่เปลี่ยนแปลงและพร้อมที่จะเป็นผู้นำในระดับที่สูงขึ้นในอนาคต ประกอบด้วยกิจกรรมรายวิชาดังนี้

- วิชา ปฏิรูปประเทศภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
- หลักสูตร Professional Image and Effective Communication
- วิชา Design Thinking
- วิชา Digital Transformation and Enterprise Architecture
- วิชา Coaching
- วิชา จริยธรรมผู้นำและภาวะผู้นำที่ได้รับความไว้วางใจ
- วิชา การวางแผนกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยง
- วิชา การตลาด
- วิชา การเจรจาต่อรอง
- การนำเสนอผลงานรายบุคคล

การอบรมใน Module 2 สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดวิธีการอบรมในหลายรูปแบบ ประกอบด้วย

- 1) การกำหนดหัวข้อในการศึกษาและกำหนดให้ผู้เข้าร่วมอบรมศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตัวเองและสรุปเนื้อหาลงในแบบสะท้อนการเรียนรู้ (Learning Reflection) ได้แก่ การศึกษาในหัวข้อ ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ หัวข้อ BCG Model และหัวข้อ Green and Sustainability
- 2) การเลือกหัวข้อในการเรียนรู้ผ่าน OCSC Learning Portal ในหมวดรายวิชา Leadership
- 3) การเรียน Online ผ่านระบบ Zoom Meeting
- 4) การเรียนในห้องเรียน

Module 3: Catch the Wave มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ลงมือฝึกปฏิบัติจริงและทดลองสร้างการเปลี่ยนแปลงด้วยความคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ การทำงานเป็นทีม การบูรณาการการทำงาน การสื่อสารวิสัยทัศน์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ได้รับจากการพัฒนาใน Module 2 เพื่อสร้างข้อเสนอในการพัฒนาพื้นที่ตามโจทย์ที่กำหนดผ่านการทำกิจกรรมการศึกษากลุ่ม (Group Project)

ซึ่งในการอบรมในรุ่นที่ 28 โครงการกำหนดให้ผู้เข้ารับการอบรมต้องเสนอโครงการที่สอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัดสระบุรี ซึ่งกลุ่มของข้าพเจ้าได้เลือกเสนอโครงการที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม เนื่องจากจังหวัดสระบุรีเป็นพื้นที่ที่มีเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมมากที่สุดในประเทศ ขณะเดียวกันในปัจจุบันผู้เลี้ยงโคนมในประเทศประสบปัญหาต้นทุนอาหารสัตว์มีราคาสูงขึ้น ทำให้เกษตรกรประสบปัญหาขาดทุนและเลิกประกอบอาชีพเลี้ยงโคนมเป็นจำนวนมาก โดยในการจัดทำข้อเสนอโครงการ ทางกลุ่มต้องศึกษาข้อมูลแผนการพัฒนาจังหวัดสระบุรี การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การลงพื้นที่สำรวจข้อมูลเบื้องต้น รวมถึงการนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรม เพื่อนำเทคนิค วิธี และแนวคิดที่ได้เรียนในห้องมาประยุกต์ใช้กับ

ข้อมูลที่ได้รับ เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการในการหาแนวทางเพิ่มรายได้ให้เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมผ่านการส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการฟาร์มโคนมที่มีประสิทธิภาพ

Module 4: Echo the Change มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แสดงผลงานและเป็นการติดตามประเมินผลการฝึกอบรมจากผลงานข้อเสนอของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในประเด็นเรื่องแนวคิดในการพัฒนาองค์กร และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อนำเสนอผลการศึกษากลุ่ม (New Wave Theatre) โดยข้าพเจ้าต้องนำเสนอผลงาน 2 เรื่อง ประกอบด้วยผลงานรายบุคคลนำเสนอเรื่อง การนำเผยแพร่ผลการตรวจสอบและระบบการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ และรายงานผลการศึกษากลุ่ม เรื่อง “Feed’s Fun for Farm สร้างเกษตรกรเพชรเม็ดงามเพื่อฟาร์มโคนมที่ยั่งยืน” โดยมีรายละเอียดเอกสารการนำเสนอตามที่แนบมาพร้อมนี้

Module 5: Crystalize your Gems มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ตกผลึกความคิดจากการเข้ารับการฝึกอบรม ประกอบด้วย การรายงานผลการประเมิน 360 องศา และพิธีปิดการฝึกอบรม

3. ประโยชน์ที่ได้รับ

3.1 ประโยชน์ต่อตนเอง การเข้าร่วมฝึกอบรมในหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย เป็นประโยชน์ต่อตัวข้าพเจ้าหลายประการ โดยสามารถสรุปประโยชน์ที่ได้รับต่อตัวข้าพเจ้าออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 การรู้จักตนเองและการเข้าใจผู้อื่น ในช่วงต้นของการอบรมผู้เข้ารับการอบรมจะต้องทำแบบประเมินบุคลิกภาพแบบ MBTI ซึ่งช่วยให้เราเข้าใจลักษณะของบุคลิกภาพของตนเองมากขึ้น ขณะเดียวกันก็ทำให้เข้าใจถึงความแตกต่างของบุคลิกภาพของแต่ละบุคคลมากขึ้น นอกจากนี้เนื้อหาหลักสูตรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการ Coaching การเป็น Mentor และการเป็นผู้นำที่ดี ช่วยทำให้เราเรียนรู้ที่จะสามารถเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชาได้มากขึ้น และช่วยให้เราปรับเปลี่ยนวิธีการสอนงานการดูแลให้คำปรึกษาได้สอดคล้องกับลักษณะของแต่ละบุคคลได้ดีขึ้น

ด้านที่ 2 ได้รับความรู้เพื่อนำมาพัฒนาศักยภาพของตนเอง หัวข้อในการอบรมหลักสูตรดังกล่าวครอบคลุมในหลายด้าน ตั้งแต่เนื้อหาเชิงวิชาการทั่วไป การเสริมสร้างวิธีการคิดและกระบวนการทำงาน เช่น Design Thinking, เทคนิควิธีในการนำเสนองาน การวางแผนกลยุทธ์ การตลาด รวมไปถึงเนื้อหาในส่วนที่เสริมสร้างบุคลิกภาพ ซึ่งการเข้ารับการอบรมในแต่ละหัวข้อตามหลักสูตรทำให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และมีแรงบันดาลใจที่จะนำความรู้ที่ได้มาปฏิบัติเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองให้ดีขึ้น

ด้านที่ 3 เข้าใจในการทำงานร่วมกับบุคลากรของหน่วยงานอื่น ๆ การอบรมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมอบรมจากหลายหน่วยงาน และในการอบรมเปิดโอกาสให้มีการทำงานร่วมกัน หรือต้องแลกเปลี่ยนความ

คิดเห็นระหว่างผู้เข้ารับการอบรม ทำให้ข้าพเจ้ามีความเข้าใจถึงมุมมองและลักษณะวิถีคิด วิธีการทำงาน ซึ่งมีความแตกต่างกันไปในแต่ละองค์กร

3.2 ประโยชน์ต่อหน่วยงาน

การอบรมในหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เข้าร่วมอบรมเพื่อให้เป็นผู้นำที่มีศักยภาพ และเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงขององค์กรในอนาคต โดยกำหนดให้มีการอบรมในหลายด้าน ดังนั้น การที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในโครงการดังกล่าว จะทำให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพที่จำเป็นต่อการเป็นผู้นำในองค์กร ซึ่งจะมีส่วนช่วยผลักดันให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 การประยุกต์ใช้ในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

การเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ช่วยให้ข้าพเจ้ามีความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในฐานะผู้นำในระดับต้นได้ดีขึ้น ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์กับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งจากการที่ข้าพเจ้าสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของตนเองได้ดีขึ้น เช่น วิธีการในการคิดวิเคราะห์ รูปแบบการนำเสนองาน การเจรจาประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่เดียวกันสามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับปรุงวิธีการทำงานในฐานะผู้นำทีมเพื่อให้การปฏิบัติงานของกลุ่มงานที่รับผิดชอบมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. แนวทาง หรือแนวคิดในการนำองค์ความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

การนำความรู้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้กล่าวถึงแล้วในหัวข้อที่ 3.1 และ 3.3 อย่างไรก็ตาม ข้าพเจ้ามีความเห็นว่าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสามารถนำรูปแบบการอบรมของสำนักงาน ก.พ. มาประยุกต์ใช้ในการอบรมของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ดังนี้

1) การฝึกอบรมในบางหัวข้อ ควรส่งเสริมให้เข้าศึกษาเนื้อหาผ่านวิธีการ Self-Learning เพื่อเป็นการลดข้อจำกัดด้านเวลาของผู้เข้ารับการอบรม ทั้งนี้ สพต. อาจพิจารณาจัดทำเนื้อหาในหัวข้อที่มีการอบรมอยู่เป็นประจำลงในระบบ Intranet ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเข้าไปศึกษาด้วยตนเอง

2) การกำหนดวิธีการประเมินผลการอบรม โดยใช้เครื่องมือแบบสะท้อนการเรียนรู้ (Learning Reflection) ซึ่งกำหนดให้ผู้เข้ารับการอบรมทุกคนจะต้องสรุปเนื้อหาของการอบรมโดยย่อ เพื่อเป็นเงื่อนไขในการนับชั่วโมงในการอบรม ซึ่งวิธีการดังกล่าวจะเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความเข้าใจในบทเรียนของผู้เข้ารับการอบรม รวมถึงเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการอบรมต้องให้ความสนใจในการรับฟังเนื้อหาในแต่ละวิชามากขึ้น

5. ข้อเสนอแนะในการส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน

ข้าพเจ้ามีข้อเสนอแนะต่อการส่งบุคลากรเข้าอบรมในหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย 2 ประการ ดังนี้

5.1 การพิจารณาบุคลากรเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเพื่อเข้าอบรม

เนื่องจากหลักสูตรดังกล่าวมีการจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ดังนั้นจะมีกระบวนการในการคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรม ซึ่งจะมีเกณฑ์ในการคัดเลือกจากคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ การเสนอวิสัยทัศน์ในการพัฒนาองค์กร และการสอบสัมภาษณ์ (ทั้งนี้เกณฑ์การคัดเลือกในแต่ละปีอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม) ประกอบกับสำนักงาน ก.พ. กำหนดให้หน่วยงานประเภทองค์กรอิสระประกอบรัฐธรรมนูญสามารถส่งรายชื่อผู้เข้ารับการคัดเลือกได้เพียงหน่วยงานละ 1 ราย ดังนั้นในการคัดเลือกผู้เข้าร่วมการอบรม จำเป็นต้องพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่มีโอกาสที่จะผ่านการคัดเลือกมากที่สุด

5.2 ระยะเวลาในการฝึกอบรม

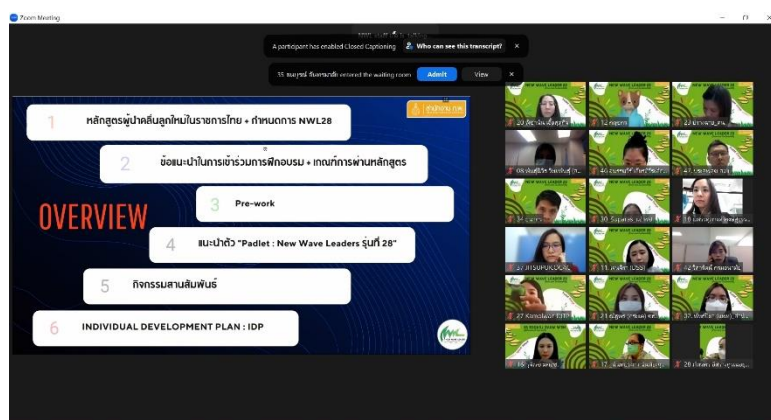
หลักสูตรดังกล่าวมีระยะเวลาการอบรมค่อนข้างนาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาระงานในความรับผิดชอบของผู้เข้ารับการอบรม ดังนั้นจำเป็นต้องมีการทำความเข้าใจ และทำข้อตกลงระหว่างผู้เข้ารับการอบรมและสำนักที่ผู้เข้ารับการอบรมปฏิบัติงาน ในการมอบหมายงานและการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของผู้อบรม เพื่อลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

6. ในภาพรวมของหลักสูตรท่านเห็นว่าควรจัดส่งบุคลากรเข้าอบรมในครั้งถัดไปหรือไม่

ข้าพเจ้าเห็นควรให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินส่งบุคลากรเข้าอบรมในครั้งถัดไป เพราะเป็นหลักสูตรที่เกิดประโยชน์ทั้งกับตัวบุคคลและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

7. ภาพกิจกรรม ภาพงาน เอกสารประกอบ

การซักซ้อมความเข้าใจในการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Meeting



กิจกรรมการปฐมนิเทศ และ Ice Breaking ณ จังหวัดนครนายก



กิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียน



กิจกรรมการศึกษาดูงานนอกสถานที่



กิจกรรมการรับฟังแผนการพัฒนาจังหวัดสระบุรี และนำเสนอหัวข้อเสนอโครงการ



กิจกรรมการเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำ Group Project



การนำเสนอผลงานรายบุคคล (New Wave Theater)



การนำเสนอผลงานกลุ่ม

