

สนทนากับ AI เรื่องภูมิทัศน์ใหม่ ขององค์กรตรวจเงินแผ่นดิน (ตอนที่ 1)

บทความสำหรับการต่างประเทศ ลำดับที่ 84



Keyword tags: ChatGPT4o, การเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์, ปรับตัว, ประเทศกำลังพัฒนา

Level 1 Audit Knowledge

ดร. สุทธิ สุนทรานุรักษ์
ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ

140767

นับตั้งแต่ Generative AI อย่าง ChatGPT4o , Gemini Advance รวมทั้ง CoPilot ขับเคี่ยวพัฒนาศักยภาพ AI กันอย่างถึงพริกถึงขิง...แน่นอนว่า ประโยชน์ที่ได้ย่อมตกอยู่กับผู้บริโภครวมถึงผู้ใช้งาน AI

ล่าสุด ผู้เขียนใช้ GPT4o ฟังก์ชันสนทนา พูดคุยโดยตั้งคำถาม ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับอนาคตของภูมิทัศน์ใหม่ขององค์กรตรวจเงินแผ่นดินทั่วโลก

ผู้เขียนตั้งคำถามไว้ทั้งสิ้น 8 คำถาม โดยคำถามทั้ง 8 ข้อประมวลมาจาก ข้อสังเกตส่วนตัวที่ผู้เขียนทำงานวิจัยด้านการตรวจเงินแผ่นดินในเวที ระหว่างประเทศ

คำตอบที่ GPT4o ตอบกลับมาในการสนทนาแบบกึ่งผู้เชี่ยวชาญชาตินั้น นับว่าน่าสนใจมาก

คำถามข้อที่หนึ่ง...What major trends do you see shaping the future landscape of Supreme Audit Institutions globally over the next decade?

คำถามนี้ว่าด้วยแนวโน้มสำคัญที่เห็นว่าจะเกิดการเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ขององค์กรตรวจเงินแผ่นดินทั่วโลกในทศวรรษหน้านั้นมีอะไรบ้าง?

AI ตอบอย่างนี้ครับว่า...

แนวโน้มสำคัญที่กำลังเกิดขึ้นสำหรับองค์กรตรวจเงินแผ่นดินในทศวรรษหน้า คือ การตรวจสอบแบบเรียลไทม์ที่เพิ่มขึ้น (Real time audit) ด้วยการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลขนาดใหญ่ (big data)

องค์กรตรวจเงินแผ่นดินทั่วโลกกำลังก้าวสู่ยุคสมัยการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous audit) เพื่อให้มีการให้ข้อมูลเชิงลึกและคำแนะนำที่ทันท่วงทีมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงนี้ช่วยตอบสนองต่อความเสี่ยงได้รวดเร็วขึ้น...
เพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบมากขึ้น

นอกจากนี้การตรวจสอบในอนาคตยังมุ่งเน้นที่การตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมและการกำกับดูแลสังคม (ESG) เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั่วโลก

ขณะเดียวกัน AI คาดว่าจะเกิดความร่วมมือระหว่างองค์กรตรวจเงินแผ่นดินประเทศต่าง ๆ เพื่อสร้างมาตรฐานและหาแนวทางการตรวจสอบประเด็นอุบัติใหม่ (Auditing Emerging issues)

คำถามข้อที่สอง...How are SAIs adapting to the increasing demand for transparency and accountability in governance, particularly in developing countries?

ผู้เขียนถาม AI ถึงความสามารถขององค์กรตรวจเงินแผ่นดินต่อการปรับตัว โดยเฉพาะบริบทประเทศกำลังพัฒนา

คำตอบจาก AI จำแนกเป็น 4 เรื่อง กล่าวคือ

1. องค์กรตรวจเงินแผ่นดินต้องยอมรับการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ โดยควรนำการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงและระบบจัดการตรวจสอบมาใช้ เพื่อทำการตรวจสอบเป็นไปอย่างละเอียดและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่รายงานที่ชัดเจนและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

2. องค์กรตรวจเงินแผ่นดินควรเพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ควรกำหนดกรอบและแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ภาคประชาสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ในกระบวนการตรวจสอบ เพื่อให้การทำหน้าที่ยึดโยงกับประโยชน์ประชาชน

3. องค์กรตรวจเงินแผ่นดินควรพัฒนาแนวทางการฝึกอบรมใหม่เพื่อเพิ่มโอกาสการพัฒนาวิชาชีพสำหรับผู้ตรวจสอบ โดยเฉพาะปรับปรุงทักษะและความรู้ใหม่ที่ทำให้สามารถจัดการกับปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. องค์กรตรวจเงินแผ่นดินควรสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในงานตรวจสอบมากขึ้น เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี (Good practices)

ในตอนหน้า...ผู้เขียนจะมาเล่าต่อว่าคำถามข้อที่ 3 และ 4 ที่ผู้เขียนสนทนากับ AI นั้น มีเรื่องใดบ้าง

คำแนะนำในการอ่าน IAO Article

- IAO Article เป็นบทความวิชาการด้านการตรวจเงินแผ่นดินต่างประเทศ ซึ่งสำนักการต่างประเทศได้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการตรวจเงินแผ่นดินต่างประเทศสำหรับประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานตรวจเงินแผ่นดินไทย
- IAO Article ประกอบด้วยสามส่วน ได้แก่ (ก) ส่วนเนื้อหาบทความ (ข) Keyword tag ที่นำเสนอ คำสำคัญ และ (ค) ระดับของบทความ (Level)
- ระดับของบทความ (Level) ประกอบด้วยสามระดับ ได้แก่ Level 1 : Audit Knowledge เป็นการอ่านเพื่อทราบความรู้ด้านการตรวจเงินแผ่นดินต่างประเทศ Level 2: Case Study เป็นการนำเสนอกรณีศึกษาขององค์กรตรวจเงินแผ่นดินต่างประเทศ และ Level 3: Audit Implementation เป็นการนำเสนอแนวคิดเพื่อนำไปต่อยอดผลักดันได้ในอนาคต

